

Правила программы лояльности Клуба SOLO

1. Условия участия

1.1. Участником программы лояльности Клуба SOLO (далее – Программа) может стать любое физическое лицо – потребитель, который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования и которому на момент регистрации исполнилось 14 лет (далее – Участник или Клиент).

1.2. Организатор Программы – ООО «Мануфактура Малюгина» (далее Организатор).

1.3. Программа действует только на сайте Интернет-магазина www.solorussia.com (далее – сайт Организатора).

1.4. Участие в Программе бесплатное.

1.5. Участники Программы получают такие преференции, как скидки, бонусные баллы (далее – баллы), подарки, дополнительные информационные услуги и возможность участия в акциях, проводимых на сайте Организатора.

1.6. Для участия в Программе Клиенту необходимо [зарегистрироваться на сайте Организатора](#). Совершение покупки для регистрации не требуется.

1.7. После регистрации на сайте Организатора у каждого Участника Программы формируется виртуальный счёт в личном кабинете, на котором есть возможность накапливать баллы. После каждой оплаты покупки Участнику начисляются баллы, которыми впоследствии можно оплатить часть очередного заказа.

2. Регистрация в Программе

2.1. Для участия в Программе необходимо самостоятельно [заполнить форму регистрации](#) на сайте Организатора.

2.2. При регистрации на сайте Организатора Участнику будет предложено заполнить анкету с обязательными и опциональными полями для введения сведений.

2.2.1. К обязательным полям анкеты при регистрации на сайте Организатора относятся:

- ФИО – полное имя Участника Программы;
- номер телефона – контактный номер мобильного телефона Участника, куда будут поступать уведомления с сайта Организатора;
- e-mail – электронная почта Участника, на которую будут поступать уведомления о статусе заказа, акциях и прочая информация о Программе и Клубе SOLO;
- новый пароль – уникальный пароль, который необходимо будет вводить при авторизации на сайте Организатора.

2.2.2. Сведения, которые Участник может предоставить при заполнении опциональных полей анкеты при регистрации на сайте Организатора, повлияют на персональные предложения и предоставят возможность участия в специализированных акциях, получения дополнительных бонусов, подарков и тематических рассылок на электронную почту. К опциональным полям относятся:

- дата рождения – число, месяц и год рождения Участника или лица, для которого Участник намерен приобретать товарный на сайте Организатора;

- вид занятий – вид спорта или танца, для которого Участник планирует приобретать товары на сайте Организатора. Можно выбрать несколько вариантов или указать свой вариант в свободной форме.

2.3. Регистрируясь в Программе, Участник даёт Организатору согласие на обработку своих персональных данных, перечисленных далее, в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, участия в Программе, включая учёт накопления и использования баллов, предоставления персонализированных предложений от сайта Организатора, направления электронных чеков. Согласие даётся на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, номера мобильного телефона, адрес электронной почты, почтового адреса, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимости, накопленных баллах, сведениях о виде занятий.

В ходе обработки персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие может быть отозвано Участником в любой момент путём направления письменного уведомления на юридический адрес Организатора или электронным письмом на адрес store@swimsolo.ru. Для цели выполнения заказов Участника отдельные персональные данные могут быть предоставлены третьим лицам. В частности, сведения о полном имени, об адресе, номере телефона Участника, иные необходимые сведения, могут быть предоставлены сторонним организациям, осуществляющим доставку товаров. Распространение персональных данных Организатором не осуществляется. В случае несогласия участие в Программе невозможно.

2.4. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных в личном кабинете за исключением сведений о дате рождения и виде занятий. Для изменения сведений о дате рождения или виде занятий Участник может связаться с

Организатором по следующим контактам: [+7 \(977\) 194-73-65](tel:+79771947365) , [+7 \(977\) 194-73-57](tel:+79771947357) (WhatsApp, Telegram), store@swimsolo.ru

2.5. Ответственность за достоверность предоставленных данных о себе несёт Участник. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением недостоверных сведений.

3. Начисление баллов за отзыв на товар

3.1. Начисление баллов доступно только для зарегистрированных Участников Программы.

3.2. После регистрации на сайте Организатора Участник при совершении покупок может сразу воспользоваться Программой для зачисления баллов на его бонусный счёт.

3.3. На бонусный счёт Участника баллы начисляются за совершённые им покупки на сайте Организатора – 5% (пять процентов) с каждой суммы, оплаченной денежными средствами после применения всех скидок. Баллы за покупки суммируются.

3.4. На бонусный счёт Участника за оставленный им отзыв на товар на сайте Организатора начисляются баллы – 200 бонусных баллов за один отзыв.

3.5. Отзыв можно оставить только на купленный и полученный товар. На один и тот же товар бонусы за отзыв начисляются один раз.

3.6. Баллы автоматически начисляются на бонусный счёт Участника через 14 календарных дней после оплаты и получения заказа Участником программы. Для подтверждения получения заказа Участнику следует сделать соответствующую отметку в личном кабинете на сайте Организатора. Баллы за отзыв начисляются только за отзыв на купленный и полученный товар (после прохождения модерации на сайте).

3.7. После начисления баллы доступны к применению для оплаты покупок на сайте Организатора.

3.8. В рамках Программы могут проводиться промоакции (далее – акции) и иные мероприятия, предусматривающие начисление дополнительных баллов в количестве, определяемом условиями конкретной акции или иного мероприятия.

3.9. Организатор самостоятельно определяет сроки и условия проведения конкретной акции или иного мероприятия, а также категории Участников, для которых проводится конкретная акция или иное мероприятие.

3.10. В акциях или иных мероприятиях, проводимых в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и их отдельные категории (в качестве примера: целевые потребительские фокус-группы, формируемые в зависимости от указанных Участником сведений в опциональных полях анкеты регистрации на сайте Организатора), определённые условиями конкретной акции или иного мероприятия.

3.11. Если при возврате товара или при отказе Участника от получения оплаченного товара на момент возврата денежных средств на его бонусном счёте отсутствует достаточное количество баллов для списания суммы, ранее начисленной за покупку и потраченной Клиентом, то недостающая сумма баллов вычитается из бонусного счёта согласно п. 4.1.

3.12. Условия проведения конкретной акции или иного мероприятия можно узнать на сайте Организатора и/или из рассылки на электронную почту Участника, указанную при регистрации в Программе.

3.13. Стоимость доставки заказа не учитывается при начислении баллов.

3.14. В случае возврата товара ненадлежащего качества, частично оплаченного баллами, они будут возвращены на бонусный счёт Участника в течение 10 дней (десяти дней) от получения товара обратно на склад Организатора. Исключение составляют баллы, начисленные в рамках определённых рекламных акций, так как в этом случае срок действия акционных баллов определяется условиями конкретной рекламной акции.

3.15. Если Участник оплачивает баллами 2 (два) и более товаров и затем возвращает один из них, то на бонусный счёт Участника возвращается сумма баллов, потраченная на возвращённый товар.

3.16. При возврате товара все баллы, начисленные за покупку этого товара, аннулируются.

3.17. Организатор по своему усмотрению может менять процент начисления баллов от оплаченной денежными средствами суммы заказа с уведомлением на электронную почту Участника.

3.18. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров, при оплате которых баллы не начисляются, а также может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления баллов, в том числе для отдельных категорий Участников, без дополнительного уведомления.

4. Порядок использования и сгорания Бонусов

- 4.1. 1 (один) балл эквивалентно равен 1 (одному) рублю.
- 4.2. Выплата денежного эквивалента баллов не производится.
- 4.3. Баллами может быть оплачен только товар, приобретаемый на сайте Организатора.
- 4.4. Баллами можно оплатить до 15 % (пятнадцати процентов) от суммы заказа на сайте Организатора.
- 4.5. Стоимость доставки заказа баллами не оплачивается.
- 4.5. Баллы за отзывы не начисляются пользователям из группы покупателей «коллектив».
- 4.7. Срок действия баллов на бонусном счёте Участника Программы составляет 270 календарных дней.
- 4.8. После регистрации на сайте Организатора при условии выполнения п. 3.8. Участник при совершении покупок может сразу воспользоваться Программой для оплаты товаров.
- 4.9. Воспользоваться баллами может только авторизованный пользователь сайта Организатора.
- 4.10. Для использования бонусного счёта необходимо при оформлении заказа выбрать нужное количество баллов.
- 4.11. При оплате покупки баллами может быть использовано любое их количество из имеющихся на бонусном счёте по желанию Участника.
- 4.12. В случае оплаты двух и более товаров с использованием бонусного счёта, баллы списываются в счёт оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.
- 4.13. В случае если в течение 180 календарных дней с момента начисления баллов Участник не совершил ни одной новой покупки со списанием баллов, то имеющиеся на его счёте в доступной скидке баллы сгорят. Сгоревшие баллы не подлежат восстановлению.
- 4.14. Участник не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать баллы либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам; передавать баллы либо права на их получение в залог либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.
- 4.15. Организатор по своему усмотрению может менять процент от суммы заказа, которым можно оплатить покупку на сайте Организатора, с уведомлением на электронную почту Участника.
- 4.16. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров, оплата которых баллами не осуществляется, а также может установить иные основания (случаи) возможности или невозможности оплаты товаров баллами, в том числе для отдельных категорий Участников, без дополнительного уведомления.

5. Информация по бонусному счёту

- 5.1. Актуальную информацию о состоянии своего бонусного счёта (количестве накопленных баллов, сроке их действия и возможности списания) Участник может узнать в личном кабинете на сайте Организатора в разделе «Мой кабинет».

5.2. Организатор может направлять Участнику информацию о бонусном счёте, накопленных Бонусах, об изменениях в правилах Программы путём направления сообщений на указанные в профиле Участника номер телефона и/или на адрес электронной почты.

5.3. В целях информирования о новостях и акциях Организатор при условии получения согласия от Участника может направлять ему информацию рекламного содержания о товарах, работах, услугах

Организатора, о новостях и акциях путём отправки сообщений на указанные в профиле Участника номер телефона и/или на адрес электронной почты.

6. Прочие положения

6.1. Если Участник хочет отказаться от участия в Программе, ему необходимо связаться с Организатором по контактам: [+7 \(977\) 194-73-65](tel:+7(977)194-73-65) , [+7 \(977\) 194-73-57](tel:+7(977)194-73-57) (WhatsApp, Telegram), store@swimsolo.ru.

6.2. Организатор приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов Участников Программы, в частности при использовании персональных данных Участников строго для целей участия в Программе.

6.3. Организатор не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного доступа к бонусному счёту Участника и персональным данным по вине и/или небрежности Участника, в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами, а также в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

6.4. Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы. Соответственная информация публикуется на сайте Организатора за 5 (пять) дней до предполагаемой даты прекращения.

6.5. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте Организатора за 5 (пять) дней до даты их вступления в силу.

6.6. При возникновении претензий по факту начисления баллов подтверждающим документом будет являться чек об оплате заказа на сайте Организатора.

6.7. В отдельных случаях Организатор вправе при предъявлении Участником требования о списании баллов потребовать от Клиента назвать данные: ФИО, номер телефона и e-mail, которые привязаны к личному кабинету и бонусному счёту, для его идентификации как Участника Программы и владельца бонусного счета, с которого необходимо произвести списание. Отказ назвать идентификационные данные может являться основанием для отказа в списании баллов.

6.8. На одного Участника может быть оформлен только один личный кабинет и бонусный счёт.

6.9. Баллы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на счёт Участника ошибочно в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению Организатора.

6.10. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать бонусный счёт без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие правила, а также условия иных акций Организатора;

- совершил или намеревается совершить продажу или покупку промокодов сайта Организатора;
- совершил или намеревается совершить продажу или покупку личного кабинета с бонусным счётом или баллов;
- допустил или намеревается допустить оформление заказа третьим лицом через свой личный кабинет на сайте Организатора;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- не заполнил обязательные поля анкеты/заявления-анкеты или заполнил некорректно и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
- в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи, или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для приобретения товаров в целях общего пользования и/или дарения.

6.11. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Программе, публикуемые на сайте Организатора.

6.12. Представитель юридического лица не может использовать бонусный счёт для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является владельцем личного кабинета и бонусного счёта.

6.13. Участник может направить замечания по работе Программы Организатору на электронную почту store@swimsolo.ru.

7. Разрешение споров о Программе

7.1. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешён в соответствии с настоящими правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

Реквизиты Организатора Программы

ООО «Мануфактура Малюгина»

Юридический и фактический адрес: 141800 Московская обл., г. Дмитров, ул. Бирлово поле, д. 14, офис 302

+7 (495) 727-37-83

ИНН 5007032466КПП 500701001 ОГРН 1025001102610 Р/с: 40702810640000045095

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044 525 225

К/с: 30101810400000000225